

BIBLIOTECAS Y CIUDADANÍA

espacio compartido

João de Sousa Guerreiro
Responsable de la Biblioteca Francisco Márquez Villanueva
Colegio Internacional de Sevilla – San Francisco de Paula

(Manifiesto IFLA/UNESCO, 1994)

La libertad, la prosperidad y el desarrollo de la sociedad y de los individuos son valores humanos fundamentales. Estos sólo podrán alcanzarse mediante la capacidad de **ciudadanos bien informados** para ejercer sus **derechos democráticos** y **desempeñar un papel activo en la sociedad**.

La **participación constructiva** y la **consolidación de la democracia** dependen tanto de una **educación satisfactoria** como de un **acceso libre y sin límites al conocimiento**, el pensamiento, la cultura y la información.

(Guidelines IFLA/UNESCO, 2001)

Desempeñan un importante papel en el progreso y el mantenimiento de una **sociedad democrática** al ofrecer a cada persona acceso a toda una serie de conocimientos, ideas y opiniones.

Al desempeñar su función en estos ámbitos tan fundamentales, la biblioteca pública está actuando como un **motor de la mejora social** y personal y puede ser también una institución que propicie cambios positivos en la comunidad. Contribuye a la **creación y el mantenimiento de una sociedad bien informada y democrática** y ayuda a que la gente actúe con autonomía enriqueciendo y mejorando su vida y la de la comunidad.

¿Dónde quedan estas ideas?

- Democracia
- Motor social
- Cambio institucional
- Participación constructiva
- Ciudadanos bien informados



¿Cómo evitar los no-lugares?

Encontrar un nombre



Llenarlo de significado



Conocer la práctica



Conocer sus ventajas

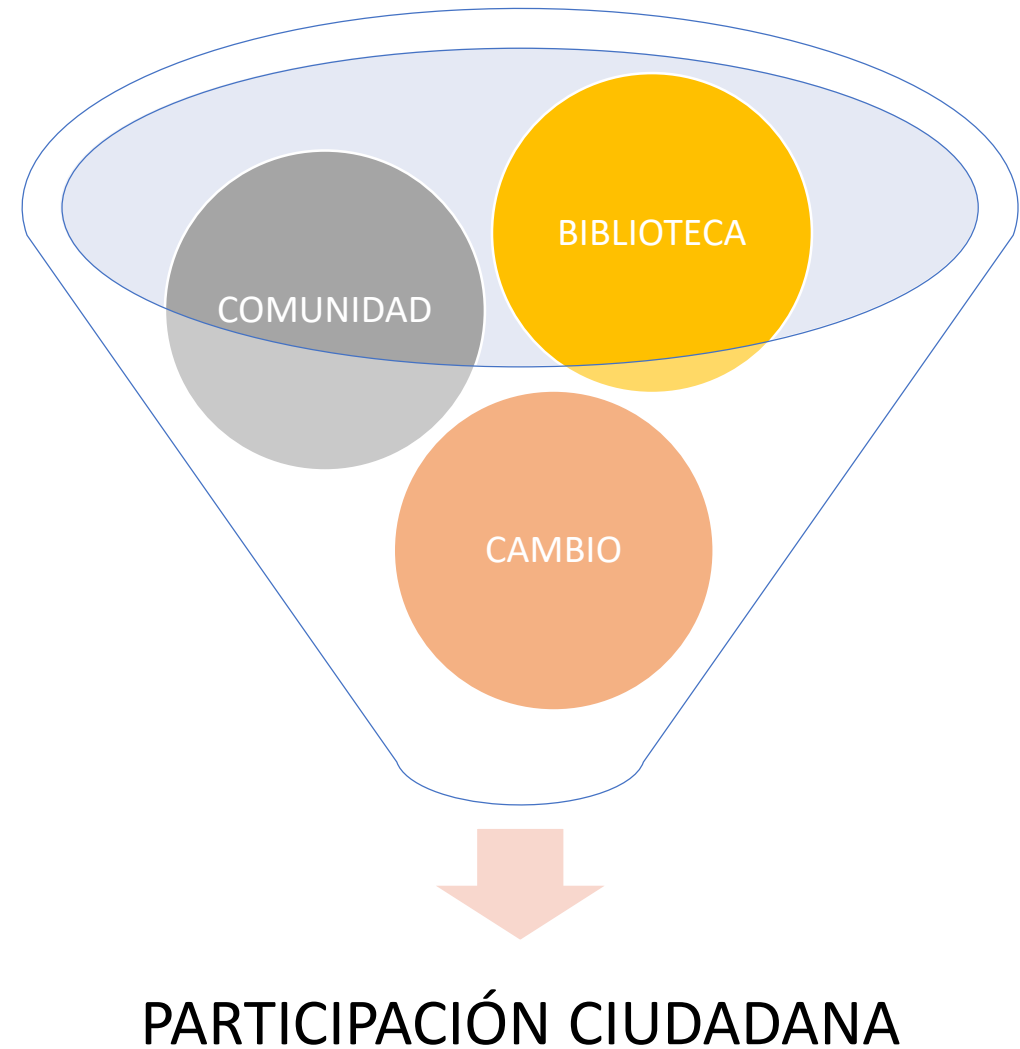


No ensuciar el nombre



Encontrar un nombre (significativo)

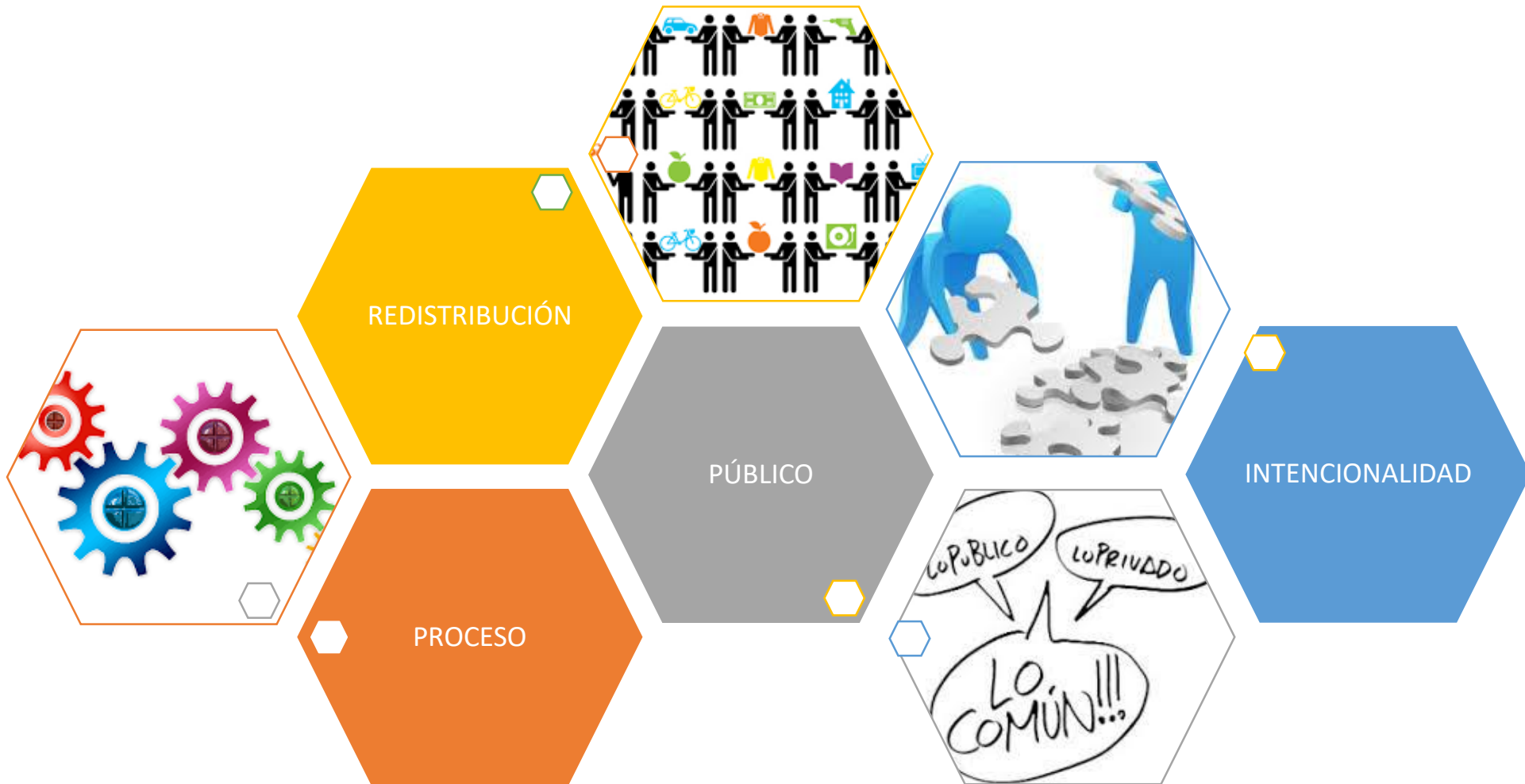
- Democracia
- Motor social
- Cambio institucional
- Participación constructiva
- Ciudadanos bien informados



PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Todas las metodologías, técnicas y/o actividades que permitan a los **ciudadanos** o **grupos de la comunidad** participar gradualmente en la **toma de decisiones** de los **servicios públicos**.

Llenarlo de significado



Elecciones

- Redistribución de poder
- Relación Estado-ciudadanos

Manifestaciones

- Relación Estado-ciudadanos
- Proceso

Colectivos sociales

- Relación Estado-ciudadanos

Voluntariado

- Redistribución de poder

Colaboraciones

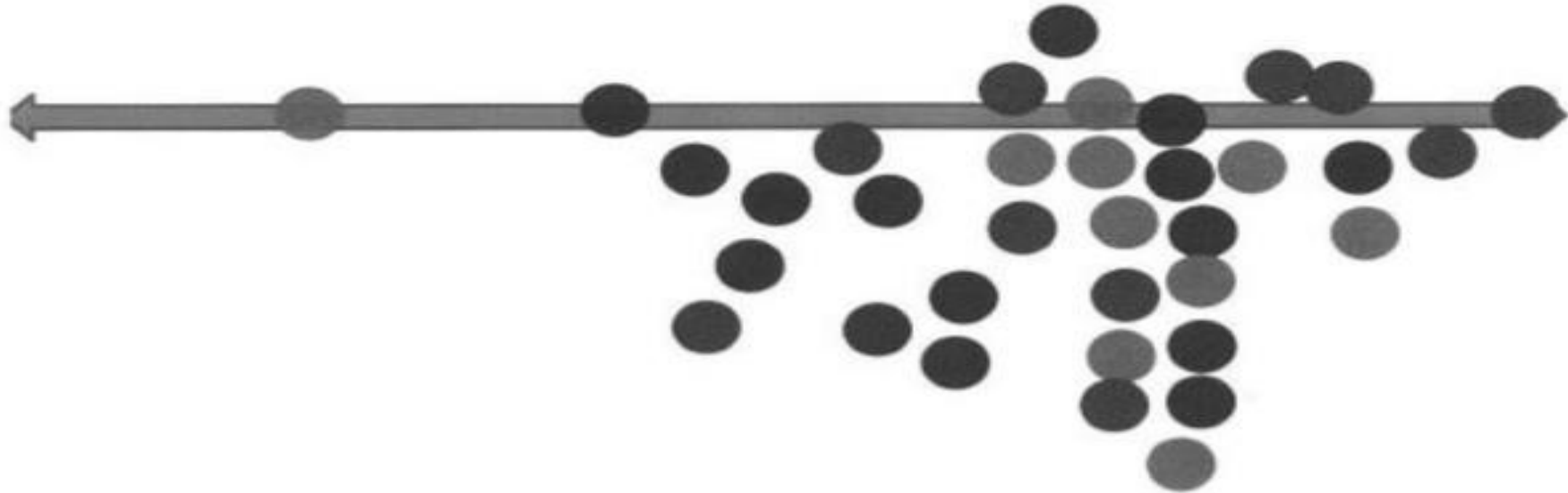
- Proceso
- Redistribución de poder

Bellingham Public Library

Individual Focus

Community Focus

Dimension 2



Biblioteca física - Biblioteca digital

Colección - Actividades

Individuo - Comunidad

Acceso inf. – Depósito inf.

Washington Public Library

Plan
estratégico

18
objetivos

3
objetivos

- Alfin para niños
- Actividades culturales
- Formación continua

Biblioteca Municipal Sagrada Familia (A Coruña)



Método Canvas

¿Cuándo empezar?



Ahora

- ¿Estamos preparados?
- ¿Por dónde empezar?



Después

- ¿Ya estamos preparados?
- ¿En qué punto estamos?

Fases de la participación

DERECHO A TOMAR PARTE
Permitir a los ciudadanos
tomar parte en las
decisiones organizacionales

DERECHO A SER INFORMADO
Pretende ofrecer información
al ciudadano



DERECHO A SER CONSULTADO
Dar voz a los ciudadanos –
no vinculativo

NO PARTICIPACIÓN

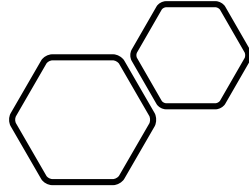


¿Por dónde empezar?

- Identificar los grupos de la comunidad
- Crear un mapa de stakeholders



¿Qué hacer después?



- Hablar con nuestros stakeholders
- Reuniones – Focus groups



¿Y después?

- Transformar la información recogida en acción.
- Crear documentos de gestión.
- Comunicar los próximos pasos a los stakeholders y a toda comunidad



Conocer sus ventajas



Jean-Jacques Rousseau (1712-1778)

- Desarrollar la acción responsable a través de la práctica (bien-común)
- Aumenta el sentimiento de pertenencia comunitaria



John Stuart Mill (1806-1873)

- “Acción felicitante” – los ciudadanos disfrutan de participar en su sociedad
- Desarrollo de sentimientos altruistas



Edgar Morin (1921)

- Recuperar la vitalidad de la ciudadanía (crear relación)
- Encontrar soluciones concretas para problemas concretos

Conocer sus ventajas



¿Por qué aplicarlo?

Nuestro deber como servicio público

- Los ciudadanos tiene el derecho a participar en los asuntos públicos, directamente o por medio de sus representantes . . . (Constitución española)
- LEY 2/2015, de 2 de abril, de la Generalitat, de Transparencia, Buen Gobierno y Participación Ciudadana de la Comunitat Valenciana

Respecta la historia de las Bibliotecas

- Espacios de debate y aprendizaje comunitario
- Servicios centrados en la comunidad

Ofrecer lo que necesita el público

- Útil para los ciudadanos
- Tener mas público y fidelizado

¿Por qué aplicarlo?



Los bibliotecarios estamos acostumbrados a hablar con el público.

Es un servicio de proximidad.



Es un espacio abierto al debate, al diálogo y a conocer nuevas realidades.

No ensuciar el nombre

- No decir “participación ciudadana” en vano
- Ser honesto con nuestras comunidad



Muito obrigado!!!

João de Sousa Guerreiro
jsousaguerreiro@gmail.com